



Formulaire type de rétractation

À l'attention de ALSACORK ISOLATION, 3 chemin du heilgass 68230
Turckheim

tel. 08.20.69.02.79 – fax. 03.89.27.35.61 – commercial@natureliege.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur
l'achat sur www.natureliege.fr de la commande suivante :

Numéro de commande :

Commande reçue le ___ / ___ / _____

Nom/ Prénom :

Adresse:

Détail du/des produit(s) retourné(s):

Fait le ___ / ___ / _____ à _____

Signature :



Droit de rétractation applicable pour la vente en ligne

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat qui vous lie en commandant sur notre site www.alsabrico.fr sans donner de motif dans un délai de quatorze jours francs, à compter du lendemain de la réception de votre commande.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à ALSACORK ISOLATION, 3 chemin du heilgass 68230 TURCKHEIM –tel. 08.20.69.02.79 –fax. 03.89.27.35.61 – commercial@natureliege.fr votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet en vous rendant dans votre compte utilisateur, puis en cliquant sur « Formulaire de rétractation ». Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons une partie seulement des paiements reçus de vous : seul le montant TTC des produits commandés seront remboursés, mais pas les frais de livraison. Les frais de retour des marchandises sont également à votre charge, en cela il y a 2 cas de figure : - soit vous nous renvoyez la marchandise par vos propres soins, dans ce cas la somme remboursée correspondra au montant des produits achetés hors frais de port aller, soit vous nous confiez le service de retour des marchandises, auquel cas la somme remboursée correspondra au montant des produits achetés hors frais de port aller, moins le montant des frais de port retour. A noter que le montant des frais de retour peut être supérieur au montant des frais de port aller : rien n'indique que ce montant coïncide.

Ce remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre

responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.